



datacentre

TelecityGroup

where content meets connectivity

SCHUBERG PHILIS

evoswitch



Postbus 70
1606 ZH Venhuizen
tel: 0228 544319

✉ info@hemdata.nl
K.v.K. NW Holland 370 99731
B.t.w. nr: NL 1875.47.725.B01

Algemene voorwaarden Hemdata

1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hemdata goederen en diensten, van welke aard dan ook, levert aan de opdrachtgever, hierna te noemen "abonnee".
- Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

2 Overeenkomsten

Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Hemdata bindend.

3 Offertes

- Alle offertes c.q. aanbiedingen, prijslijsten, levertijden, etc. van Hemdata zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door abonnee aanvaard, heeft Hemdata het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Offertes hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen.
 - Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven en promotiemateriaal, alsmede andere door Hemdata verstrekte gegevens binden haar niet.

4 Wijzigingen

- Hemdata behoudt zich het recht voor de overeenkomst en/of deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan Hemdata tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt melding zal maken op haar website, te weten www.Hemdata.nl. Indien de abonnee de wijzigingen of aanvullingen niet acceptabel vindt, kan hij tot één week voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt bezwaar aantekenen tegen de wijzigingen of aanvullingen. De bestaande overeenkomst zal dan voortgezet worden onder de oude voorwaarden tot het moment dat de abonnee en Hemdata overeenstemming hebben bereikt over een nieuwe tekst, dan wel op basis van gezamenlijke schriftelijke instemming de overeenkomst hebben beëindigd.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst maar vóór het gebruikmaken van de diensten van Hemdata een wijziging van de prijs optreedt, zal de wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs indien dit zich voordoet binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst.
 - Overige wijzigingen in de overeenkomst met Hemdata en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Hemdata en de abonnee zijn overeengekomen.

5 Meerwerk

Voor zover Hemdata ten behoeve van de abonnee diensten dient te leveren, uit welken hoofde dan ook, welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn inbegrepen, of kosten ontstaan doordat de abonnee op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, dan worden deze diensten en/of kosten als meerwerk beschouwd en bij abonnee extra in rekening gebracht.

6 Levering

- Onder levering wordt verstaan de indienststelling van de in de overeenkomst bedoelde aansluitingen en het leveren van de overeengekomen diensten, onverminderd het bepaalde in artikel 5.
Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd c.q. diensten moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering van zaken en/of diensten dient Hemdata derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Bij levering in gedeelten of wanneer diensten in gedeelten worden geleverd, wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de abonnee op het moment van levering.
Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan abonnee te leveren dan wel de te leveren diensten uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van abonnee, behoudt Hemdata zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van abonnee op te slaan. Hemdata stelt abonnee schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te leveren diensten en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop abonnee Hemdata in staat moet stellen de zaken te leveren en/of de diensten te hervatten.
- Indien abonnee ook na verloop van de door Hemdata gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is abonnee door het enkele verloop van één (1) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te leveren diensten, in verzuim en heeft Hemdata het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Het voorafgaande laat de verplichting van abonnee de bedongen prijs, alsmede eventuele opslagkosten, vertragskosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.
- Hemdata is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van abonnee vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen, alvorens met de levering een aanvang te maken.

7 Voortgang levering

- Wanneer de leveringen van zaken en/of diensten, door oorzaken buiten de schuld van Hemdata, niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Hemdata gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, aan abonnee in rekening te brengen.

- brengen.
- 2 Alle onkosten welke door Hemdata worden gemaakt ten verzoeken van abonnee komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 3 Abonnee dient ervoor zorg te dragen dat Hemdata toegang krijgt tot de plaats(en) waar de diensten geleverd / uitgevoerd dienen te worden.
 - 4 Abonnee dient ervoor zorg te dragen dat op de plaats van uitvoering der diensten de voor het werk benodigde energie(aansluitingen) aanwezig zijn.

8 Domeinnamen, huur en registratie

- 1 Hemdata verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de domeinnaam.
- 2 Na betaling door abonnee van de facturen van Hemdata, zal de domeinnaam op naam worden gezet van de abonnee.
- 3 Na betaling van de met de registratie van de domeinnaam gepaard gaande kosten wordt de rechthebbende eigenaar.
- 4 Hemdata draagt zorg voor de aanwezigheid en bereikbaarheid op het internet onder de beschikbare domeinnamen.
- 5 Domeinnamen kunnen eventueel gekoppeld zijn aan een serverruimte, bedoeld voor de plaatsing van een website, of representatie van abonnee. De registratiekosten van de vermelde domeinnamen kennen een registratietermijn van 12 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voornoemde termijn of de schriftelijk overeengekomen andersluidende termijn wordt stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, indien abonnee niet dertig dagen voor het verstrijken van de expiratedatum per aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- 7 Serverruimtes hebben een huurtermijn van minimaal 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk bij overeenkomst anders is afgesproken.

9 Webservice / verplichtingen van de abonnee

- Bij de uitvoering van de overeenkomst(en) waarbij Hemdata een abonnee zogenaamde hostingservices verleent, gelden een aantal regels. Zowel Hemdata als abonnee zullen zich aan deze regels houden. Indien abonnee (één van) de regels overtreedt en, ondanks schriftelijk verzoek daartoe, de overtreding laat voortbestaan, is Hemdata gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst - aldus buiten rechte - te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Hemdata ter zake van schadevergoeding, alsmede - en niet in de laatste plaats - houdt Hemdata recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs. Wanneer abonnee niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Hemdata, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Hemdata tevens het recht om abonnee uit te sluiten van de hostingservices, zonder dat Hemdata jegens abonnee schadeplichtig wordt.
- 2 Het is abonnee niet toegestaan om:
 - a zich te gedragen in strijd met de netiquette;
 - b inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c zich schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie, die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, dan wel discriminerend van aard is;
 - d zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken" waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van derden;
 - e reclame, berichten en meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
 - f zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Hemdata of derden;
 - g virussen te verspreiden;
 - h zodanig gebruik te maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Hemdata wordt verhinderd, dan wel dat door andere abonnees van Hemdata in het gebruik van de diensten worden gehinderd.
 - 3 Abonnee vrijwaart Hemdata ter zake van eventuele aanspraken van derden, die verband houden met de manier waarop abonnee gebruik maakt van de door Hemdata geleverde hostingservices. Abonnee zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van Hemdata, onverminderd het recht van Hemdata om het behoud van haar copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door abonnee uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
 - 5 Hemdata is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid/ toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Hemdata.
 - 6 In verband met hetgeen in het vorige beding is opgenomen, kan het voorkomen dat beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week fulltime.
 - 7 Bij de verzorging door Hemdata van zogenaamde consultancy ter zake van webpromotie, kan Hemdata geen garanties geven houdende de aanmelding van sites bij zoekmachines.

10 Reclames

- Abonnee is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. (aanvang van) levering van de diensten tot controle ervan over te gaan.
- 1 Indien abonnee zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient abonnee Hemdata binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Hemdata. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of (aanvang van) uitvoering van de diensten aan Hemdata te worden gemeld.
 - 2 Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Hemdata kenbaar is gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten geacht goed te zijn uitgevoerd.
 - 3 Reclames schorten de betalingsverplichting van abonnee niet op.
 - 4 Hemdata dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
 - 5 Indien retourzending van geleverde zaken noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Hemdata indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
 - 6 In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 11.

11 Aansprakelijkheid en garantie

- Hemdata kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die Hemdata inschakelt.
- 2 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Hemdata - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde / uit te voeren diensten.
 - 3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Hemdata nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Hemdata gesloten verzekering.
 - 4 Hemdata staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
 - 5 Zo door Hemdata geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Abonnee verliest diens rechten jegens Hemdata en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Hemdata tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van Hemdata strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken en/of diensten door abonnee;
 - b voormelde schade is ontstaan doordat abonnee niet conform de door Hemdata gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - c voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen informatiedragers e.d. die door of namens abonnee aan Hemdata zijn verschaft en/of voorgeschreven.

12 Betaling

- 1 Alle vermelde en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Betaling geschiedt volgens de door Hemdata vastgestelde termijnen en na toezending van een factuur.
- 3 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 4 Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn of een gezamenlijk overeengekomen termijn niet volledig is betaald: zal abonnee aan Hemdata een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom.
 - a Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
 - b zal abonnee, na daartoe door Hemdata te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente met een absoluut minimum van euro 135,00.
- 5 Ter keuze van Hemdata kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Indien abonnee niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Hemdata bevoegd de nakoming van de jegens abonnee aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Dan wel abonnee na deze voorafgaand schriftelijk te hebben gewaarschuwd, af te sluiten van het systeem en/of een domeinnaam op te heffen, zonder voor de gevolgen hiervan aansprakelijk gesteld te kunnen worden. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Hemdata het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van abonnee te twijfelen.
- 7 Door abonnee gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt abonnee dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien abonnee, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Hemdata heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet abonnee af van het recht op 8 averrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien abonnee surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval abonnee een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

13 Rechten van intellectuele eigendommen

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de programmatuur, apparatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, 1 offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hemdata of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Abonnee verkrijgt, nadat aan alle betalingsverplichtingen jegens Hemdata zijn voldaan, een niet exclusief gebruiksrecht op de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hemdata niet aan derden overdraagbaar.

14 Geheimhouding en beveiliging

- 1 Hemdata zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de abonnee, waarvan duidelijk is dat de abonnee met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst. Hemdata zal zich inspannen om de levering van haar dienst zo goed en zorgvuldig te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ter dienst 2 staande technische middelen. Hemdata draagt zorg voor de beschikbaarheid van de servers, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. Hemdata staat niet garant voor de aan haar geleverde diensten van derden.
- 3 De abonnee dient zijn/haar wachtwoord(en) dusdanig te kiezen en regelmatig te veranderen dat derden geen (ongeoorloofd) gebruik kunnen maken van het account van de abonnee.

15 Overmacht

- In geval nakoming van datgene waartoe Hemdata krachtens de met abonnee gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Hemdata, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Hemdata 1 ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Hemdata, is Hemdata gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens abonnee gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is abonnee gehouden aan diens verplichtingen jegens Hemdata tot aan dat moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, 2 binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door personeel of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen; stroomuitval of -storing alsmede wegens onderhoud aan apparatuur en/of software, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Hemdata, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

16 Ontbinding

- Hemdata is ten alle tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de abonnee valse of verkeerde persoonsgegevens heeft 1 doorgegeven, dan wel dat blijkt dat de abonnee de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze - indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt - te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de abonnee gehouden te betalen.
- Onverminderd het overigens bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip, waarop de abonnee in staat 2 van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- 3 Tussentijdse ontbinding door de abonnee is niet mogelijk.

17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1 De overeenkomst tussen Hemdata en de abonnee wordt beheerst door Nederlands recht.
- 2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Hemdata de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Hemdata gevestigd is, tenzij de Kantonrechter ter zake bevoegd is. In geval abonnee een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat Hemdata aan 3 abonnee kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, abonnee kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.